1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto obchodné podmienky („obchodné podmienky“) spoločnosti

SEOL, spol. s r.o.
so sídlom Severné nábrežie č. 40, 040 01 Košice,
IČO: 31 458 962,
zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Košice I, oddiel Sro, vložka 1979/V,
tel. č. +421 905 348 127
adresa elektronickej pošty obchodníka: objednavky@seol.sk
(„obchodník“)

upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy („kúpna zmluva“) uzatváranej medzi obchodníkom a inou osobou („kupujúci“), predmetom ktorej je kúpa produktu alebo služby prostredníctvom internetového obchodu obchodníka (ďalej ako “produkt”). Internetový obchod obchodníka prevádzkuje na webovej stránke umiestnenej na internetovej adrese ehop.seol.sk („webová stránka“), a to prostredníctvom rozhrania webovej stránky („webové rozhranie obchodu“). Použitie pojmu “produkt” v týchto obchodných podmienkach sa vykladá podľa kontextu, v ktorom sa tento pojem používa čo znamená, že pokiaľ sa časť týchto obchodných podmienok zrejme vzťahuje svojou povahou na tovar alebo službu, použije sa výklad pojmu produkt v tomto význame.

1.2. Obchodné podmienky sú primárne určené pre kupujúceho v postavení spotrebiteľa, primerane sa však použijú aj na prípady, keď je kupujúci právnickou osobou či osobou, ktorá koná pri objednávaní tovaru a služby v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci svojho samostatného výkonu povolania („podnikateľ“). Pre kúpne zmluvy uzatvárané s podnikateľmi sa nepoužijú najmä ustanovenia článku 5, 6, 7 a bodov 8.2, 8.3 článku 8 obchodných podmienok. Práva a povinnosti podnikateľov, čo sa týka zániku kúpnej zmluvy či práv z vadného plnenia, vyplývajú priamo zo zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov („Obchodný zákonník“).

1.3. Dojednania odchylné od týchto obchodných podmienok je možné individuálne dohodnúť pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Odchylné dojednania v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami obchodných podmienok.

1.4. Ustanovenia týchto obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy, čo kupujúci svojim súhlasným vyhlásením vo webovom rozhraní potvrdzuje. Kúpna zmluva a obchodné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku.

1.5. Znenie obchodných podmienok môže obchodník jednostranne meniť či dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté počas účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok, pričom pre strany sú záväzné ustanovenia obchodných podmienok platných v čase uzavretia kúpnej zmluvy.

2. Zákaznícky účet

2.1. Na základe registrácie kupujúceho vykonanej na webovej stránke môže kupujúci pristupovať do svojho používateľského rozhrania („zákaznícky účet“). Prostredníctvom svojho zákazníckeho účtu môže kupujúci vykonávať objednávanie produktu. Pre aktiváciu zákazníckeho účtu je nutné vyplniť všetky povinné polia registračného formulára a potvrdiť súhlas s týmito obchodnými podmienkami.

2.2. Pri registrácii na webovej stránke a pri objednávaní produktu je kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v zákazníckom účte je kupujúci pri akejkoľvek ich zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené kupujúcim v zákazníckom účte a pri objednávaní produktu obchodník považuje za aktuálne a správne.

2.3. Prístup k zákazníckemu účtu je zabezpečený prihlasovacím menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť, čo sa týka informácií nevyhnutných pre prístup do jeho zákazníckeho účtu. Kupujúci nie je oprávnený umožniť užívanie zákazníckeho účtu tretím osobám. Kupujúci je povinný vykonať opatrenia na predchádzanie zneužitiu prístupových údajov do zákazníckeho účtu.

2.4. Obchodník je oprávnený, nie však povinný, zrušiť zákaznícky účet, a to najmä v prípade, keď (i) kupujúci svoj zákaznícky účet dlhšie ako štyridsaťosem (48) mesiacov nevyužíva (ii) či v prípade, keď kupujúci porušil svoje povinnosti z kúpnej zmluvy a týchto obchodných podmienok.

2.5. Kupujúci berie na vedomie, že zákaznícky účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä vzhľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia obchodníka, príp. nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb.

2.6. Zriadením zákazníckeho účtu kupujúci berie na vedomie, že obchodník je oprávnený v rámci zákazníckeho účtu oznámené údaje vyhodnocovať a ďalej využívať na ponúkanie personalizovaného obsahu, okrem iného zvláštnych ponúk, služieb, zľavových kódov či iných informácií podľa podmienok uvedených v Zásadách ochrany osobných údajov.

3. Uzatváranie kúpnych zmlúv

3.1. Kupujúci realizuje objednávky prostredníctvom svojho zákazníckeho účtu.

3.2. V prípade, že to webové rozhranie obchodu umožňuje, môže kupujúci realizovať objednávky produktu tiež bez registrácie priamo z webového rozhrania obchodu. Pre realizáciu nákupu je nevyhnutné vyplniť všetky povinné polia

objednávkového formulára a pri každom jednotlivom nákupe potvrdiť súhlas s týmito obchodnými podmienkami.

3.3. Kupujúci berie na vedomie, že obchodník nie je povinný v odôvodniteľných prípadoch, uzavrieť kúpnu zmluvu týkajúcu sa ponúkaného produktu.

3.4. Webové rozhranie obchodu obsahuje informácie o produkte, a to vrátane informácií o zákonnej zodpovednosti za vady, existencii a dĺžke trvania spotrebiteľskej záruky na životnosť produktu, ak ju výrobca alebo dovozca bezplatne poskytuje, uvedenia cien jednotlivého produktu vrátane všetkých daní a poplatkov. Ceny produktu zostávajú v platnosti v čase, keď sa zobrazujú vo webovom rozhraní obchodu, čím nie je dotknuté ustanovenie článku 3.18 týchto obchodných podmienok. Týmto ustanovením nie je obmedzená možnosť obchodníka uzavrieť kúpnu zmluvu za individuálne dohodnutých podmienok.

3.5. Webové rozhranie obchodu obsahuje tiež informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním produktu vrátane spôsobov doručenia produktu, informácie o dostupnosti a orientačnej cene náhradných dielov, postupe ich objednania a o pokynoch na údržbu/opravu. Informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním produktu uvedené vo webovom rozhraní obchodu platia iba v prípadoch, keď sa produkt doručuje v rámci územia Slovenskej republiky. Doručovanie mimo Slovenskej republiky sa môže realizovať iba na základe individuálnej dohody obchodníka s kupujúcim.

3.6. Pre objednanie produktu vyplní/potvrdí kupujúci objednávkový formulár vo webovom rozhraní obchodu. Objednávkový formulár obsahuje najmä informácie o:

a. objednávanom produkte (objednávaný produkt kupujúci vloží do elektronického nákupného košíka webového rozhrania obchodu),
b. spôsobe úhrady kúpnej ceny produktu, údaje o požadovanom spôsobe doručenia objednávaného produktu a
c. informácie o nákladoch spojených s dodaním produktu;
d. týchto obchodných podmienkach a podmienkach pre spracúvanie osobných údajov uvedených v Zásadách ochrany osobných údajov

(ďalej spoločne len ako „objednávka“).

3.7. Pred zaslaním objednávky obchodníkovi webové rozhranie obchodu umožňuje kupujúcemu skontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky vložil, a to aj vzhľadom na možnosť kupujúceho zisťovať a opravovať chyby vzniknuté pri zadávaní dát do objednávky.

3.8. Kupujúci je pred odoslaním objednávky tiež zoznámený s konečnou cenou nákupu, ktorá zahŕňa súčet cien za vybraný produkt umiestnený v košíku vrátane všetkých súvisiacich služieb, daní či ostatných poplatkov a cenu za dopravu tohto produktu.

3.9. Objednávku - návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy, odošle kupujúci obchodníkovi kliknutím na tlačidlo „[Objednávka s povinnosťou platby]“. Údaje uvedené v objednávke obchodník považuje za správne.

3.10. Obchodník neodkladne po prevzatí objednávky kupujúcemu potvrdí prijatie objednávky elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho uvedenú v zákazníckom účte či v objednávke („elektronická adresa kupujúceho“).

3.11. V prípade, ak je predmetom objednávky produkt s označením „Na objednávku“ obchodník neodkladne po prijatí objednávky informuje kupujúceho o dostupnosti produktu a predpokladanej lehote dodania produktu. Na základe informácii poskytnutých kupujúcemu je kupujúci oprávnený
   a. vysloviť súhlas s podmienkami dostupnosti a dodania takto objednaného produktu uvedenými obchodníkom prostredníctvom odpovede na predmetnú elektronickú správu obchodníka alebo
   b. je kupujúci na základe tejto informácie oprávnený stornovať resp. zrušiť svoju objednávku prostredníctvom odpovede na túto elektronickú správu.

3.12. V prípade akceptácie podmienok dostupnosti a predpokladanej lehoty dodania produktu podľa článku 3.11 písm. a. tohto bodu odošle obchodník kupujúcemu záväzné potvrdenie objednávky zo strany obchodníka; akceptáciou podmienok dostupnosti a predpokladanej lehoty dodania produktu zároveň dochádza k uzatvoreniu dohody medzi kupujúcim a obchodníkom o lehote dodania objednaného produktu.

3.13. V prípade, ak kupujúci využije svoje právo stornovať, resp. zrušiť svoju objednávku podľa článku 3.11 písm. b. tohto bodu alebo ak ani v lehote do piatich (5) dní od obdržania informácie od obchodníka o dostupnosti a predpokladanej lehote dodania produktu podľa bodu 3.11 neuplatní svoje právo zrušiť, resp. stornovať objednávku, zrušuje sa objednávka doručením oznámenia kupujúceho o stornovaní, resp. zrušení objednávky alebo márnym uplynutím lehoty piatich (5) dní. Pokiaľ zároveň s objednávkou produktu došlo už k zaplateniu kúpnej ceny alebo zálohy, obchodník je povinný príslušnú sumu vrátiť rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri svojej platbe, a to do 14 dní od zrušenia alebo stornovania objednávky. Tým nie je dotknuté právo kupujúceho dohodnúť sa s obchodníkom na inom spôsobe platby, ak v súvislosti s tým kupujúcemu nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky. Kupujúci je povinný poskytnúť obchodníkovi súčinnosť pri voľbe iného spôsobu platby, najmä o informácii o účte, na ktorý má byť kúpna cena pri jej vrátení poukázaná. obchodník je oprávnený dohodnúť sa s kupujúcim na náhradnom plnení.

3.14. Obchodník je vždy oprávnený (nie však povinný) v závislosti od charakteru objednávky (množstvo produktu, výška kúpnej ceny, predpokladané náklady na dopravu) požiadať kupujúceho pred uzatvorením kúpnej zmluvy o dodatočné potvrdenie objednávky (napríklad písomne či telefonicky).

3.15. Kupujúci má právo zrušiť objednávku (meniť ju a opravovať), teda odvolať svoj návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy bez akýchkoľvek sankcií až do okamihu akceptácie návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy.

3.16. Objednávku, ktorá nie je vykonaná v súlade s týmito obchodnými podmienkami, je obchodník oprávnený neprijať alebo ju kupujúcemu vrátiť na doplnenie a

poskytnúť mu na to primeranú lehotu. Jej márne uplynutie má za následok, že sa objednávka kupujúceho považuje za objednávku, ktorá nebola nikdy doručená.

3.17. Samotná kúpna zmluva je uzatvorená akceptáciou návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy zo strany obchodníka, pričom za takú akceptáciu sa považuje odoslanie potvrdenia o prijatí objednávky kupujúceho podľa článku 3.10 alebo 3.12 týchto obchodných podmienok. V prípade, že do pätnástich (15) pracovných dní odo dňa doručenia objednávky nedôjde k jej akceptácii zo strany obchodníka, platí, že kupujúci nie je ďalej objednávkou viazaný.

3.18. Pre vylúčenie pochybností platí, že kúpna zmluva nie je uzatvorená, pokiaľ objednávku kupujúceho obchodník neprijal alebo ju prijal s výhradou. Kupujúci berie na vedomie, že obchodník nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu s kupujúcim, a to najmä ak ide o osobu, ktorá predtým podstatným spôsobom porušila inú kúpnu zmluvu uzatvorenú s obchodníkom alebo tieto obchodné podmienky, alebo o osobu, ktorá je v omeškaní s úhradou splatných záväzkov voči obchodníkovi.

3.19. Obchodník si vyhradzuje právo vo výnimočných prípadoch objednaný produkt kupujúcemu nedodať, a to najmä v prípade, že (i) webové rozhranie obchodu uvádzalo omylom zjavne nesprávne či neštandardné údaje najmä o vybranom produkte, jeho cene alebo termíne dodania, (ii) ak je produkt vypredaný a trvale u dodávateľa nedostupný alebo (iii) nastane iná okolnosť, ktorá bez pričinenia obchodníka neumožní obchodníkovi dodať produkt objednaný kupujúcim (vyššia moc). Obchodník sa zaväzuje v takýchto prípadoch bezodkladne po tom, čo sa dozvie túto skutočnosť, informovať kupujúceho prostredníctvom elektronickej adresy kupujúceho, že takáto skutočnosť nastala a vrátiť kupujúcemu finančnú sumu uhradenú na základe kúpnej zmluvy alebo objednávky.

3.20. Uzatvorením kúpnej zmluvy kupujúci (či už s registráciou, alebo bez registrácie) súhlasí s týmito obchodnými podmienkami a vyhlasuje, že mal možnosť sa s týmito obchodnými podmienkami zoznámiť pred jej uzatvorením. Tieto obchodné podmienky sú kupujúcemu kedykoľvek dostupné na tejto adrese: eshop.seol.sk a tiež sa kupujúcemu zasielajú v prílohe e-mailu súčasne s potvrdením prijatia objednávky podľa článku 3.10 obchodných podmienok alebo v prípade, ak sa jedná o prípad podľa článku 3.11 obchodných podmienok, spolu s odoslaním informácie o dostupnosti produktu a predpokladanej lehote dodania produktu.

3.21. Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí kupujúci sám.

3.22. Informácie o realizovaných objednávkach a uzatvorených kúpnych zmluvách sa archivujú vo webovom rozhraní obchodu, a to počas najmenej piatich rokov od ich uzatvorenia, najdlhšie však na obdobie podľa príslušných právnych predpisov. Tieto informácie nie sú prístupné tretím stranám.

4. Predajná cena produktu a platobné podmienky

4.1. Predajná cenu produktu je konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní za jednotku produktu alebo za určené množstvo produktu (ďalej ako “cena”), ku ktorej sa môžu prirátať prípadné náklady spojené s dodaním produktu podľa kúpnej zmluvy v súlade s bodom 4.2 týchto obchodných podmienok (ďalej spolu ako “kúpna cena”). Kúpnu cenu môže kupujúci uhradiť obchodníkovi spôsobom/spôsobmi, ktoré ponúka webové rozhranie obchodu v rámci procesu objednávky, a to vždy v závislosti od aktuálnych možností obchodníka, typu, množstva a spôsobu dopravy objednaného produktu.

4.2. Spolu s cenou je kupujúci povinný zaplatiť obchodníkovi tiež náklady spojené s balením a dodaním produktu v dohodnutej výške, prípadne ďalšie náklady za zvolené služby (poistenie a pod.), tak ako ich kupujúci vybral v rámci procesu objednávky, ak ich webové rozhranie obchodníka ponúka.

4.3. V prípade výberu spôsobu platby na dobierku (pokiaľ sú tieto možnosti platby zo strany webového rozhrania obchodu umožnené) je kúpna cena splatná pri prevzatí produktu.

4.4. V prípade výberu spôsobu platby prostredníctvom bankového prevodu budú kupujúcemu zaslané potrebné informácie k platbe vrátane variabilného symbolu k platbe e-mailom po dokončení objednávky.

4.5. V prípade výberu spôsobu platby platobnou kartou bude čiastka zodpovedajúca sume podľa článku 4.1 a 4.2 obchodných podmienok rezervovaná na platobnej karte kupujúceho pri zadaní objednávky. Z platobnej karty kupujúceho bude strhnutá čiastka až v momente, keď bude produkt naskladnení v sklade obchodníka v sídle obchodníka.

4.6. V prípade výberu spôsobu platby prostredníctvom na základe zálohovej faktúry bude kupujúcemu v elektronickej správe obchodníka podľa článku 3.10 alebo 3.11 obchodných podmienok doručená zálohová faktúra. V takom prípade bude produkt objednaný kupujúcim odoslaný kupujúcemu až po riadnom a včasnom uhradení takto vystavenej zálohovej faktúry.

4.7. Obchodník je oprávnený, ak sa nejedná o prípad podľa článku 4.3 obchodných podmienok, požadovať uhradenie celej kúpnej ceny ešte pred odoslaním produktu kupujúcemu a kupujúci je týchto prípadoch kúpnu cenu ešte pred odoslaním produktu uhradiť.

4.8. Produkt zostáva do úplného zaplatenia a prevzatia produktu kupujúcim vo vlastníctve obchodníka. Nebezpečenstvo škody na veci a vlastnícke právo k produktu prechádza prevzatím produktu kupujúcim na kupujúceho.

4.9. Obchodník vystaví na platby vykonávané na základe kúpnej zmluvy kupujúcemu daňový doklad – faktúru. Obchodník je platcom dane z pridanej hodnoty vo výške podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Daňový doklad –

faktúru vystaví obchodník kupujúcemu po uhradení ceny produktu a zašle ho v elektronickej podobe na elektronickú adresu kupujúceho. V prípade úhrady kúpnej ceny spôsobom podľa bodu 4.3 obchodných podmienok je daňový doklad – faktúra, odovzdaný kupujúcemu spolu s odovzdaním produktu.

4.10. Kupujúci berie na vedomie, že ceny produktu na webovej stránke sa môžu líšiť od cien produktu v kamennom obchode obchodníka, ktorý je umiestnený v sídle obchodníka.

5. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

5.1. Kupujúci berie na vedomie, že nie je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípadoch uvedených v § 19 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „Zákon o ochrane spotrebiteľa“), najmä nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy o dodávke produktu, ktorý bol upravený podľa špecifikácii kupujúceho alebo na mieru alebo uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený.

5.2. Ak nejde o prípad uvedený v článku 5.1 obchodných podmienok či o iný prípad, keď nie je možné podľa platných právnych predpisov od kúpnej zmluvy odstúpiť, má kupujúci v súlade s ustanovením § 19 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa právo odstúpiť od kúpnej zmluvy, a to do štrnástich (14) dní od rozhodujúcej skutočnosti, ktorou je v prípade kúpy produktu deň prevzatia produktu a v prípade zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby, deň uzavretia kúpnej zmluvy o poskytnutí služby, pričom v prípade dodania produktu sa produkt považuje za prevzatý kupujúcim v súlade s bodom 6.7 týchto obchodných podmienok. Odstúpenie od kúpnej zmluvy sa musí obchodníkovi odoslať v lehote uvedenej vyššie – na dodržanie lehoty postačí, pokiaľ kupujúci preukázateľne odošle odstúpenie najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Na odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci využiť najmä

   a. možnosť odstúpiť od kúpnej zmluvy online použitím tlačidla pre odstúpenie od zmluvy na webovom sídle obchodníka, pričom ak využije kupujúci túto možnosť, obchodník bez zbytočného odkladu potvrdí doručenie odstúpenia od zmluvy v textovej podobe prostredníctvom elektronickej pošty, vrátane jeho obsahu a dátumu a času jeho odoslania.
   b. vzorový formulár poskytovaný obchodníkom, ktorý tvorí prílohu týchto obchodných podmienok.

   Odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci odoslať na adresu sídla obchodníka uvedenú v bode 1.1 obchodných podmienok alebo na adresu elektronickej pošty obchodníka uvedenú vo formulári. Odstúpiť od kúpnej zmluvy môže kupujúci tiež na adrese prevádzky v sídle obchodníka. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie podľa tohto bodu.

5.3. Pri pochybnostiach o doručení odstúpenia od zmluvy inak ako využitím tlačidla podľa bodu 5.2. písm. a. týchto obchodných podmienok sa kupujúcim odoslané oznámenie o odstúpení od kúpnej zmluvy považuje za doručené uplynutím času

primeraného použitému spôsobu doručovania, ak kupujúci vie preukázať odoslanie oznámenia o odstúpení od zmluvy na adresu, ktorú obchodník oznámil kupujúci alebo na inú adresu, ktorú obchodník oznámil kupujúcemu po uzavretí kúpnej zmluvy. Oznámenie o odstúpení od kúpnej zmluvy sa považuje za doručené dňom jeho odoslania obchodníkovi na adresu podľa prvej vety, ak poštovú zásielku, ktorej obsahom je oznámenie o odstúpení od zmluvy, nemožno dodať obchodníkovi z dôvodov podľa § 34 ods. 3 písm. a), b) a d) zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša kupujúci.

5.4. V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy podľa článku 5.2 obchodných podmienok sa kúpna zmluva od začiatku ruší. Obchodník je povinný bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od zmluvy poskytnúť kupujúcemu potvrdenie o jeho doručení na trvanlivom médiu, ak kupujúci odstúpil od zmluvy použitím osobitnej funkcie alebo formulára na odstúpenie od zmluvy, ktoré sú dostupné v online rozhraní obchodníka.

5.5. Kupujúci je povinný produkt obchodníkovi vrátiť do štrnástich (14) dní od odstúpenia od zmluvy, pričom, ak nie je v tomto článku ďalej uvedené inak, náklady spojené s vrátením produktu obchodníkovi nesie kupujúci, a to aj v tom prípade, keď sa produkt nemôže vrátiť pre svoju povahu obvyklou poštovou cestou. Kupujúci má právo zvoliť si jeden z nasledujúcich spôsobov vrátenia produktu:

a. Kupujúci môže vrátiť produkt v prevádzke obchodníka v sídle obchodníka, pričom všetky náklady s týmto spojené nesie kupujúci.
b. Kupujúci môže vrátiť produkt prostredníctvom prepravy zaisťovanej priamo či nepriamo obchodníkom, pričom v tomto prípade nesie obchodník len náklady spojené s prepravou produktu. Ostatné náklady spojené s vrátením produktu (napr. náklady na riadne zabalenie produktu pre prepravu) nesie kupujúci.

5.6. Kupujúci zašle zakúpený produkt na adresu obchodníka uvedenú v bode 1.1 obchodných podmienok, a to spolu so všetkým príslušenstvom a dokumentáciou, záručným listom a daňovým dokladom o zaplatení kúpnej ceny. Kupujúci zodpovedá za zníženie hodnoty produktu, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s produktom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti produktu. Primeraná starostlivosť o produkt musí byť zo strany kupujúceho zachovaná po celý čas držania produktu.

5.7. V prípade odstúpenia od zmluvy podľa článku 5.2 obchodných podmienok vráti obchodník kúpnu cenu prijatú od kupujúceho, do štrnástich (14) dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy kupujúcim, a to rovnakým spôsobom, akým ich obchodník od kupujúceho prijal. Obchodník nie je povinný vrátiť cenu produktu vrátane nákladov podľa tohto článku pred tým, ako mu je doručený produkt alebo kým kupujúci nepreukáže odoslanie produktu obchodníkovi. Ak kupujúci zvolil iný ako najlacnejší spôsob dodania produktu, ktorý obchodník ponúka, vráti obchodník kupujúcemu náklady na dodanie produktu iba vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu dodania produktu. Obchodník je tiež oprávnený vrátiť plnenie poskytnuté kupujúcim už pri vrátení

produktu kupujúcim či iným spôsobom, pokiaľ s tým kupujúci bude súhlasiť a nevzniknú tým kupujúcemu ďalšie náklady. Ak kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy, obchodník nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu skôr, ako mu kupujúci produkt vráti alebo ako preukáže obchodníkovi odoslanie produktu.

5.8. Obchodník je oprávnený odstúpiť od uzavretej kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob produktu alebo nedostupnosti produktu, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ produktu dohodnutého v kúpnej zmluve prerušil výrobu produktu alebo vykonal tak závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností obchodníka vyplývajúcich z kúpnej zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od obchodníka spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať produkt kupujúcemu v cene produktu uvedenej na internetovej stránke obchodníka alebo dodať produkt zodpovedajúci popisu produktu uvedeného v katalógu produktov uvedenom na internetovej stránke obchodníka alebo dodať produkt v lehote určenej podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok. Obchodník je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať kupujúceho a vrátiť kupujúcemu už kupujúcim prípadne zaplatenú kúpnu cenu za produkt v lehote 14 dní od oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy, a to rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri svojej platbe. Tým nie je dotknuté právo kupujúceho dohodnúť sa s obchodníkom na inom spôsobe platby, ak v súvislosti s tým kupujúcemu nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky. Rovnako tým nie je dotknuté právo obchodníka odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodov vyplývajúcich z platných právnych predpisov.

6. Dodanie a preprava produktu

6.1. Obchodník je povinný dodať kupujúcemu objednaný produkt v množstve a akosti v dodacej lehote, na určené miesto dodania v súlade s uzavretou kúpnou zmluvou a týmito obchodnými podmienkami, produkt zabaliť alebo vybaviť na prepravu vhodným spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu, odovzdať kupujúcemu najneskôr spolu s produktom všetky doklady potrebné na jeho prevzatie a užívanie, prípadne odovzdať kupujúcemu ďalšie doklady určené právnymi predpismi.

6.2. Obchodník sa zaväzuje dodať kupujúcemu produkt v lehote v súlade s týmito obchodnými podmienkami. Konečný termín dodania produktu sa môže vzhľadom na povahu alebo množstvo produktu objednaného zákazníkmi v príslušnom období (napr. nárast v období vianočných sviatkov, počas akčných ponúk), dodacie a výrobné termíny a kapacity výrobcu alebo dovozcu v príslušnom období, ako aj iné okolnosti nezávislé od vôle obchodníka (napr. núdzový stav v krajine, mimoriadna situácia v krajine dodania a pod.) oproti predpokladanému termínu dodania podľa bodu 6.3 obchodných podmienok posunúť, pričom konečný termín dodania produktu nemôže nastať neskôr ako na 30. kalendárny deň odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy, pokiaľ nie je pri výrobku uvedená dlhšia predpokladaná lehota dodania; v prípade, ak je pri výrobku uvedená dlhšia predpokladaná lehota dodania ako 30 kalendárnych dní, konečný termín dodania nemôže nastať neskôr ako na posledný deň predpokladanej lehoty dodania. Toto ustanovenie sa nedotýka článku 6.3. obchodných podmienok. Zmena termínu

dodania podľa tohto bodu sa nepovažuje za omeškanie na strane obchodníka. V prípade nedodržania konečného termínu dodania produktu podľa § 614 ods. 2 Občianskeho zákonníka, má kupujúci právo odstúpiť od kúpnej zmluvy v súlade s týmto ustanovením.

6.3. V prípade, ak je predmetom objednávky produkt s označením „Na objednávku“, bude predpokladaná lehota dodania produktu oznámená kupujúcemu spôsobom podľa článku 3.11 obchodných podmienok. V prípade nedodržania takto oznámenej lehoty dodania produktu má kupujúci právo odstúpiť od kúpnej zmluvy.

6.4. Preprava produktu z uzatvorenej kúpnej zmluvy sa realizuje spôsobom, ktorý si kupujúci zvolil z jedného či viac spôsobov ponúknutých mu webovým rozhraním obchodu v rámci procesu objednávky, a to vždy v závislosti od aktuálnych možností obchodníka, typu a množstva objednaného produktu. produkt v balíku sa dodá pred prvé dvere na dodacej adrese. produkt na paletách sa dodá pred prvé dvere na dodacej adrese za podmienky, že miesto doručenia umožňuje manipuláciu nízkozdvižným vozíkom. V opačnom prípade sa produkt dodá len k hrane vozidla (hydraulické čelo) zmluvného dopravcu obchodníka.

6.5. V prípade objednávky produktu s rôznou dodacou lehotou bude produkt kupujúcemu dodaný naraz v jednej preprave v rámci najdlhšej lehoty dodania. Ak kupujúci požaduje, aby mu bol produkt doručený postupne, je povinný doplniť svoju objednávku o tento údaj, pričom dodacie náklady, vo výške v akej sú uvedené v objednávke, budú účtované jednotlivo pri dodaní každého produktu.

6.6. V prípade, že sa spôsob dopravy dohodne na základe zvláštnej požiadavky kupujúceho, nesie kupujúci riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.

6.7. Kupujúci je povinný prevziať objednaný a dodaný produkt v súlade s uzavretou kúpnou zmluvou a obchodnými podmienkami, potvrdiť v dodacom liste svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby prevzatie produktu, zaplatiť za produkt dohodnutú kúpnu cenu v lehote a za podmienok určených kúpnou zmluvou a obchodnými podmienkami vrátane nákladov na dodanie produktu. produkt sa považuje za prevzatý kupujúcim okamihom, keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu obchodníka prevezme všetky časti objednaného produktu, alebo ak sa
   a. produkty objednané kupujúcim v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia toho produktu, ktorý bol dodaný ako posledný
   b. dodáva produkt pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,
   c. produkt dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného produktu.

6.8. V prípade, že je z dôvodov na strane kupujúceho nutné produkt doručovať opakovane alebo iným spôsobom, ako bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním produktu, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.

6.9. Pri prevzatí produktu od prepravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalov produktu a v prípade akýchkoľvek nedostatkov toto neodkladne oznámiť príslušnému prepravcovi. V prípade uznania porušenia obalu svedčiaceho o neoprávnenom vniknutí do zásielky nemusí kupujúci zásielku od prepravcu prevziať.

6.10. Ak nebude obchodník schopný dodať objednaný produkt z dôvodu nesplnenia zmluvných povinností jeho dodávateľom alebo preto, že objednaný produkt nebude k dispozícii z dôvodu vyššej moci, má obchodník právo odstúpiť od uzatvorenej kúpnej zmluvy. V takom prípade obchodník bez zbytočného odkladu vráti kupujúcemu už uhradené platby. V prípade zodpovedajúcich problémov s dodávkou bude obchodník informovať kupujúceho bez zbytočného odkladu.

6.11. Ďalšie práva a povinnosti strán pri preprave produktu môžu upraviť zvláštne dodacie podmienky príslušného prepravcu. Pri dodaní a prevzatí produktu je kupujúci povinný postupovať v súlade s pokynmi a inštrukciami obchodníka a prepravcu.

7. Práva z vadného plnenia, záruka za akosť a pravidlá na uplatnenie práv z vadného plnenia (reklamácie)

7.1. Práva a povinnosti zmluvných strán týkajúce sa práv z vadného plnenia sa riadia ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Občiansky zákonník“), Obchodného zákonníka, Zákona o ochrane spotrebiteľa.

7.2. Obchodník zodpovedá za dodanie produktu kupujúcemu v súlade s požiadavkami podľa § 615 Občianskeho zákonníka alebo ak jej používanie znemožňujú alebo obmedzujú práva tretej osoby vrátane práv duševného vlastníctva. Za vadu predaného použitého produktu sa nepovažuje vada, ktorá vznikla používaním a bežným opotrebovaním, aké možno dôvodne očakávať vzhľadom na mieru jeho predchádzajúceho používania.

7.3. Produkt má vady, ak je dodaný kupujúcemu v rozpore s bodom 7.2. týchto obchodných podmienok.

7.4. Obchodník zodpovedá kupujúcemu za vadu, ktorú má produkt v čase jeho dodania kupujúcemu, a ktorá sa prejaví do uplynutia **doby zodpovednosti za vady**, ktorá je **2 (dva) roky** a plynie od dodania produktu kupujúcemu a v prípade **použitého produktu,** je **1 (jeden) rok** a plynie od dodania produktu kupujúcim. To platí, ak nie je na predávanom produkte, na jeho obale, v návode pripojenom k produktu alebo v reklame uvedené inak alebo v kúpnej zmluve dohodnuté inak. Obchodník zodpovedá v rovnakom rozsahu aj za vady náhradnej veci.

7.5. Obchodník nezodpovedá za vadu/vady produktu:

a. o ktorých kupujúci preukázateľne vedel pri uzatváraní kúpnej zmluvy, a to najmä, ak je vada už v čase prevzatia a pre takú vadu je dohodnutá zľava z kúpnej ceny;
b. ktorá sa prejavila po uplynutí doby uvedenej v článku 7.3. týchto obchodných podmienok;
c. ktoré boli spôsobené používaním produktu, jeho uchovávaním a skladovaním, v rozpore s návodom na používanie či inou dokumentáciou poskytnutou obchodníkom pred uzatvorením kúpnej zmluvy alebo dodanou obchodníkom s produktom, alebo zanedbaním starostlivosti o takýto produkt v rozpore s návodom na používanie či inou dokumentáciou;
d. do ktorého bolo nedbalo, neodborne či inak nevhodne zasiahnuté inou osobou ako obchodníkom alebo osobou určenou obchodníkom;
e. ktoré boli spôsobené nesprávnou montážou alebo inštaláciou veci, ak:
    i. montáž alebo inštalácia nebola súčasťou kúpnej zmluvy a/alebo nebola vykonaná obchodníkom alebo na jeho zodpovednosť; alebo
    ii. montáž alebo inštaláciu, ktorú mal vykonať kupujúci, vykonal kupujúci nesprávne v dôsledku iných skutočností, ako nedostatkov návodu na montáž alebo inštaláciu, ktoré mu poskytol obchodník;
f. ktoré vznikli v dôsledku používania nekompatibilného alebo neoriginálneho príslušenstva k produktu, alebo nainštalovaním nelegálneho softwaru, alebo inak ako podľa informácií poskytnutých obchodníkom či v rozpore s kompatibilitou produktu;
g. vzniknuté v dôsledku uplynutia životnosti produktu alebo jeho častí v súlade s legitímnym očakávaním kupujúceho;
h. ak zodpovednosť za také vady nemožno pripísať obchodníkovi (napr. vyššia moc), ak to umožňujú platné právne predpisy; a
i. ak tak stanovia príslušné právne predpisy.

7.6. V prípade existencie vád má kupujúci voči obchodníkovi, v rámci zodpovednosti za vady obchodníka, právo na odstránenie vady produktu (výmena produktu alebo jeho oprava), právo na zľavu z kúpnej ceny produktu alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy

7.7. Ak sa vada prejaví do uplynutia doby podľa článku 7.4. týchto obchodných podmienok, predpokladá sa, že ide o vadu, ktorú mal produkt už v čase dodania, ak obchodník nepreukáže opak alebo ak je tento predpoklad nezlučiteľný s povahou produktu alebo vady.

7.8. Kupujúci je povinný vytknúť vadu produktu do dvoch (2) mesiacov, od kedy sa o existencii vady dozvedel, najneskôr však do uplynutia doby podľa článku 7.4. týchto obchodných podmienok.

7.9. Kupujúci je oprávnený vytknúť vady a uplatniť reklamáciu nasledovnými spôsobmi:
a. osobne v prevádzke obchodníka v sídle obchodníka
b. formou diaľkovej komunikácie, v rámci ktorej uvedie informácie o:
    i. označení produktu,

ii. vade produktu (jej popis),
iii. kontaktných údajoch kupujúceho na účely vybavenia reklamácie,
iv. poskytnutí informácií o kúpe produktu a oprávnenosti reklamácie produktu (napr. priložením faktúry, dokladu o kúpe a pod.) a
v. požadovanom spôsobe vybavenia reklamácie,

a odoslaním týchto informácií na adresu obchodníka alebo elektronicky na adresu elektronickej pošty obchodníka uvedenú v týchto obchodných podmienkach.

7.10. Pri uplatnení práv z vád je kupujúci povinný predložiť/zaslať obchodníkovi či ním poverenej osobe
a. doklad preukazujúci zakúpenie produktu s uvedením dátumu nákupu (napr. potvrdenie o kúpe alebo záručný list), a
b. kompletný produkt, ktorý je predmetom reklamácie (vrátane kompletného pôvodného príslušenstva), ktorý je potrebné v prípade zasielania vhodne zabaliť a zvoliť vhodný spôsob zaslania.

V prípade uplatnenia práv z vád spôsobom podľa bodu 7.9. písm. b. týchto obchodných podmienok je tak povinný urobiť bez zbytočného odkladu po uplatnení reklamácie.

Do riadneho splnenia podmienok podľa tohto bodu neplynie lehota na odstránenie vád podľa týchto obchodných podmienok.

7.11. Kupujúci má v prípade existencie vady **právo na odstránenie vady produktu (výmena produktu alebo jeho oprava).**
a. Ak má produkt vadu, ktorá je odstrániteľná, kupujúci je oprávnený si zvoliť či má záujem vadu produktu odstrániť výmenou produktu za iný produkt alebo jeho opravou. Na tieto účely je kupujúci povinný svoj výber oznámiť riadne obchodníkovi v rámci uplatnenia vady podľa článku 7.9. týchto obchodných podmienok a odovzdať produkt obchodníkovi alebo ním určenej osobe.
b. Obchodník je oprávnený vykonať odstránenie vady v primeranej lehote, ktorou je lehota nevyhnutná na vykonanie výmeny či opravy produktu podľa možností obchodníka. Lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť.
c. Obchodník môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti (napr. nedostatok požadovaného produktu alebo jeho častí a pod.).

7.12. Kupujúci má **právo na zľavu z kúpnej ceny produktu alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy.**
a. Kupujúci má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny Produktu alebo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy ak:
i. obchodník produkt neopravil ani nevymenil podľa článku 7.11. týchto obchodných podmienok;
ii. obchodník odmietol odstrániť vadu produktu podľa článku 7.11. týchto obchodných podmienok
iii. produkt má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene;

iv. vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej alebo
v. obchodník vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre kupujúceho.

b. Výšku zľavy z kúpnej ceny určí obchodník po zohľadnení hodnoty produktu s vadou a kúpnej ceny produktu, ako aj ďalších zákonných predpokladov;
c. Kupujúci nie je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy, ak sa spolupodieľal na vzniku vady alebo ak ide o zanedbateľnú vadu (napr. produkt možno ďalej bez väčších problémov používať a pod.);
d. Ak sa Kúpna zmluva týka kúpy viacerých produktov, kupujúci môže od nej odstúpiť len vo vzťahu k vadnému produktu. Vo vzťahu k ostatným produktom môže odstúpiť od kúpnej zmluvy, len ak nemožno dôvodne očakávať, že bude mať záujem ponechať si ostatné produkty bez vadného produktu.

7.13. Obchodník poskytne kupujúcemu písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po vytknutí vady kupujúcim. Obchodník v potvrdení o vytknutí vady uvedie lehotu, v ktorej vadu odstráni. Lehota oznámená podľa predchádzajúcej vety nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť.

7.14. Po prvom odstránení vady opravou produktu sa doba zodpovednosti za vady produktu podľa odsekov 7.4. predlžuje o 12 mesiacov. Doba zodpovednosti za vady produktu sa predĺži len raz bez ohľadu na počet opráv produktu.

7.15. Obchodník pred odstránením vady informuje kupujúceho o práve vybrať si medzi opravou produktu alebo výmenou produktu a o predĺžení doby zodpovednosti za vady veci podľa článku 7.14. týchto obchodných podmienok, ak sú splnené podmienky na takéto predĺženie.

7.16. Po vybavení reklamácie obchodník informuje kupujúceho o vybavení reklamácie formou diaľkovej komunikácie na e-mail poskytnutý na ten účel kupujúcim a vyzve ho na prevzatie produktu bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa, keď bol kupujúci o jej vybavení informovaný. Ak kupujúci neprevezme produkt v tejto lehote, obchodník bude oprávnený účtovať skladné vo výške 5,- EUR s DPH za každý, hoc len začatý deň omeškania s vyzdvihnutím a po uplynutí šiestich (6) mesiacov bude oprávnený produkt predať. Ak tomu nebráni povaha veci, ak prevyšuje jej hodnota 500,- EUR a ak je známa kontaktná adresa kupujúceho, obchodník vyrozumie kupujúceho o zamýšľanom predaji jeho veci a stanoví mu náhradnú lehotu na jej prevzatie, nie však kratšiu ako štrnásť (14) dní. Výťažok z takého prípadného predaja vyplatí obchodník kupujúcemu po odpočítaní účelne vynaložených nákladov na úschovu produktu a jeho predaj, ak kupujúci uplatní právo na podiel z výťažku v primeranej lehote uvedenej obchodníkom v oznámení o zamýšľanom predaji produktu. Obchodník môže produkt na vlastné náklady zničiť, ak sa ho nepodarilo predať alebo ak predpokladaný výťažok z predaja nebude postačovať ani na úhradu nákladov, ktoré obchodník účelne vynaložil na úschovu veci, a nákladov, ktoré by obchodník musel nevyhnutne vynaložiť na jeho predaj.

7.17. Obchodník pri odstránení vady zabezpečí odstránenie veci a inštaláciu opravenej veci alebo náhradnej veci, ak si výmena alebo oprava vyžaduje odstránenie vadnej veci, ktorá bola nainštalovaná v súlade s jej povahou a účelom pred tým, ako sa vada prejavila, ak sa nejedná o výnimku podľa článku 7.5. týchto obchodných podmienok. Obchodník a kupujúci sa môžu dohodnúť, že odstránenie veci a inštaláciu opravenej alebo náhradnej veci zabezpečí kupujúci na náklady a nebezpečenstvo obchodníka.

7.18. Pri výdaji produktu po vybavení reklamácie je kupujúci povinný predložiť potvrdenie podľa bodu 7.13. týchto obchodných podmienok a musí preukázať svoju totožnosť platným dokladom totožnosti. Bez predloženia niektorého z týchto dokladov môže obchodník či osoba vykonávajúca opravu odmietnuť produkt vydať.

7.19. Kupujúci má v súvislosti s reklamáciou právo na úhradu preukázateľne a účelne vynaložených nákladov. O preplatenie takých nákladov musí kupujúci požiadať obchodníka najneskôr dva (2) mesiace od dodania opraveného alebo náhradného produktu, vyplatenia zľavy z ceny alebo vrátenia ceny po odstúpení od kúpnej zmluvy, inak právo zanikne.

8. Sťažnosti a alternatívne riešenie sporov

8.1. Vybavovanie sťažností a žiadostí spotrebiteľov o nápravu zaisťuje obchodník prostredníctvom elektronickej adresy objednavky@seol.sk alebo prostredníctvom infolinky +421 905 348 127. Informáciu o vybavení sťažnosti kupujúceho zašle obchodník na elektronickú adresu kupujúceho.

8.2. Podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov má spotrebiteľ právo obrátiť sa na obchodníka so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým obchodník vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že obchodník porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov.

8.3. Príslušným subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov môže byť Slovenská obchodná inšpekcia; spotrebiteľ je oprávnený obrátiť sa na ktorýkoľvek príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

9. Ochrana osobných údajov

9.1. Ochrana osobných údajov kupujúceho, ktorý je fyzickou osobou, je poskytovaná Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov), a právnymi predpismi SR doplňujúcimi niektoré jeho ustanovenia.

9.2. Podrobné informácie o tom, ako obchodník zhromažďuje, spracúva a zabezpečuje ochranu osobných údajov dotknutých osôb, vrátane problematiky ukladania tzv. cookies do počítača kupujúceho, sú obsiahnuté v dokumente „Zásady spracúvania osobných údajov“, ktorý je prístupný na webovej stránke obchodníka https://eshop.seol.sk.

10. Záverečné ustanovenia

10.1. Pokiaľ vzťah založený kúpnou zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, potom sa strany dohodli, že vzťah sa riadi slovenským právom. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

10.2. Ak je niektoré ustanovenie obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné alebo sa takým stane, namiesto neplatných ustanovení nastúpia ustanovenia, ktorých zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení.

10.3. Prílohu obchodných podmienok tvorí vzorový formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

10.4. Aktuálne kontaktné údaje obchodníka sú uvedené na webovej stránke.

10.5. Tieto obchodné podmienky sú platné a účinné od ich zverejnenia.

Príloha: Vzorový formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA

(Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka.)

SEOL, spol. s r.o. so sídlom Severné nábrežie č. 40, 040 01 Košice, IČO: 31 458 962, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Košice I, oddiel Sro, vložka 1979/V, tel. č. +421 905 348 127, e-mail: objednavky@seol.sk

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy o dodaní alebo poskytnutí tohto produktu:
.....

Dátum objednania/dátum prijatia*
.....

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*
.....

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*
.....

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe) .....

Dátum .....

* Nehodiace sa prečiarknite.