

Podmienky ochrany osobných údajov, ochrana osobných údajov a ďalšie ustanovenia

V prípade spracovania osobných údajov, ktoré je založené na súhlase dotknutých osôb pre účely zasielania obchodných oznámení a na účely iných aktivít priameho marketingu internetového obchodníka.

Ochrana osobných údajov

TOTOŽNOSŤ A KONTAKTNÉ ÚDAJE SPRÁVCU

Správcom Vašich osobných údajov je spoločnosť SEOL, spol. s r.o., Severné nábrežie č. 40, Košice 04001.(ďalej len "správca").

Kontaktné údaje správcu sú nasledujúce: Adresa: Severné nábrežie č. 40, Tel. 055/63 247 13 , mobil: 0905 348 127, mail:obchod@seol.sk

Správca nemenoval poverenca pre ochranu osobných údajov

ZÁKONNÝ DÔVOD SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Zákonným dôvodom spracovanie Vašich osobných údajov je Váš súhlas dávaný týmto správcovi v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len "nariadenie").

ÚČEL SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Účelom spracovania Vašich osobných údajov je zasielanie daňových dokladov, obchodných oznámení a iných obchodno-účtovných aktivít.

DOBA ULOŽENIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Doba, po ktorú budú Vaše osobné údaje správcom uložené, sú 3 roky, najdlhšie však do odvolania Vášho súhlasu so spracovaním osobných údajov (na tento účel spracovania).

ĎALŠÍ PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ďalšími príjemcami Vašich osobných údajov budú firmy Bohemiasoft s.r.o. (prevádzkovateľ ehsopového systému WEBAREAL), firma Unihost s.r.o. (správca serverov) a firma Casablanca INT (prevádzkovateľ dátového centra), Heureka Shopping s.r.o. (spracovanie emailu pre zasielanie emailového dotazníka spokojnosti), Direct Parcel Distribution SK, s.r.o. (kontaktovanie prepravnou službou ohľadom doručovania balíkov).

PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJOV

Za podmienok stanovených v nariadení máte právo požadovať od správcu prístup k Vaším osobným údajom, právo na opravu alebo vymazanie Vašich osobných údajov, prípadne obmedzenie ich spracovanie, právo namietať proti spracovaniu Vašich osobných údajov, a ďalej právo na prenosnosť Vašich osobných údajov.

Máte právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov daný správcovi. Týmto však nie je dotknutá zákonnosť spracovania Vašich osobných údajov pred takýmto odvolaním súhlasu. Váš súhlas so spracovaním osobných údajov môžete odvolať na emailu obchod@seol.sk. Ak by ste sa domnieval(a), že spracovaním Vašich osobných údajov bolo porušené alebo je porušované nariadenie, máte okrem iného právo podať sťažnosť u dozorného úradu. Nemáte povinnosť osobné údaje poskytnúť. Poskytnutie Vašich osobných údajov nie je zákonnou či zmluvnou požiadavkou a ani nie je požiadavkou, ktorá je nutná k uzatvoreniu zmluvy. Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 25.5.2018.

Ďalšie ustanovenia

Tieto Zásady ochrany osobných údajov na internete (ďalej len „**Zásady**“) sa vzťahujú na www.seol.sk, ktoré sa nachádzajú na <https://www.seol.sk> alebo <https://eshop.seol.sk> (ďalej len „**Webové stránky**“). Závazok k ochrane osobných údajov spoločnosti SEOL, spol. s r.o.

Spoločnosť SEOL, spol. s r.o. rešpektujú súkromie jednotlivca a oceňujú dôveru návštevníkov svojich webových stránok, svojich zákazníkov, dodávateľov a ďalších osôb, s ktorými spolupracujú. Snažíme sa o spracovanie osobných údajov (ako je stanovené nižšie) spôsobom, ktorý je v súlade so zákonmi EÚ a SR, od 25. mája 2018 s Všeobecným nariadením o ochrane údajov (ďalej len „**GDPR**“).

Vaše osobné údaje spracujeme vždy, keď navštívite našu Webovú stránku. V tomto kontexte SEOL koná ako prevádzkovateľ, t.j. osoba zodpovedná za spracovanie Vašich osobných údajov, pretože rozhodne, prečo a ako sa majú Vaše osobné údaje spracovať.

Účelom týchto Zásad je informovať Vás a vysvetliť Vám so všetkou transparentnosťou:

- prečo a ako naša spoločnosť zbiera, spracúva a ukladá Vaše osobné údaje,
- aká je jej úloha ako prevádzkovateľa Vašich osobných údajov a
- aké sú Vaše práva a naše povinnosti vo vzťahu k tomuto spracovaniu.

Vymedzenie pojmov

Na účely týchto Zásad sa uplatňujú tieto pojmy: „**osobné údaje**“ znamenajú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, „**spracúvanie**“ znamená akúkoľvek operáciu alebo súbor operácií, ktoré sa vykonávajú s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, či už prostredníctvom automatizovaných prostriedkov alebo nie, ako je získavanie, zaznamenávanie, organizovanie, uchovávanie, úprava alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prostredníctvom prenosu, šírenia alebo inou formou sprístupnenia, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo zničenie, a sloveso „**spracúvať**“ sa musí vykladať zodpovedajúcim spôsobom a „**sprostredkovateľ**“ znamená fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa. Sprostredkovatelia spoločnosti SEOL môžu byť dcérske spoločnosti, prepojené spoločnosti alebo dodávatelia a poskytovatelia služieb tretích strán. Vo všetkých prípadoch spoločnosť SEOL uzavrie so sprostredkovateľom dohodu o spracúvaní údajov s cieľom zabezpečiť, aby spracúvanie vašich osobných údajov prebiehalo v súlade s GDPR.

Získavanie informácií

Spôsob získavania

Pri prehliadaní Webových stránok sa niektoré osobné údaje získavajú a zhromažďujú jednoducho ako výsledok prehľadávania.

Kategórie získavaných osobných údajov

Od návštevníkov Webových stránok získavame nasledujúce informácie:

- Vaša IP adresa,
- doména Vášho poskytovateľa internetových služieb,
- typ a verziu Vášho prehliadača, operačného systému a platformy,

- informácie týkajúce sa navštívených stránok, informácie, ktoré sa vyhľadávali, čas strávený na Webových stránkach a iné štatistiky,
- informácie o Vašich zvykoch a preferenciách.

Ak si želáte mať prístup k niektorým funkciám našich Webových stránok alebo ich využívať, môžeme Vás požiadať aj o poskytnutie nasledujúcich doplnkových informácií:

- základné identifikačné informácie (napríklad Vaše meno, poštová/e-mailová adresa a telefónne číslo),
- obsah kontaktných formulárov, ktoré vyplníte prostredníctvom Webových stránok,
- finančné informácie (napríklad údaje o bankovom účte),
- identifikačné informácie o vozidle (vrátane poznávacej značky, v rozsahu povolenom príslušným zákonom),
- prihlasovacie údaje a
- ďalšie informácie týkajúce sa akéhokoľvek prieskumu, ktorý môžeme uskutočniť vo vzťahu k používaniu Webových stránok.

Upozorňujeme, že v niektorých krajinách sa informácie o identifikácii vozidla môžu získať aj z verejne dostupných zdrojov, ku ktorým máme prístup na prepojenie poznávacej značky s informáciami o identifikácii vozidla.

Spracovanie platieb, vrátane spracovania platieb vykonaných prostredníctvom debetných a kreditných kariet, vykonávajú poskytovatelia služieb tretích strán, a spoločnosť SEOL ani nespracúva, ani neukladá žiadne informácie o kreditných alebo debetných kartách v súvislosti s transakciami, ktoré sa uskutočňujú prostredníctvom Webových stránok.

Dôsledky odmietnutia poskytnúť osobné údaje

Právne nie ste viazaný poskytnúť spoločnosti SEOL svoje osobné údaje, upozorňujeme však, že za určitých okolností môže Vaše odmietnutie poskytnúť svoje osobné údaje alebo prijať súbory cookie alebo nastavenia prehliadača ovplyvniť Vaše prehľadávanie a zabrániť Vám používať určité funkcie na našich Webových stránkach.

Z toho dôvodu pri každom zhromažďovaní osobných údajov (napríklad vo formulároch) uvádzame, či je poskytnutie takýchto údajov povinné, ako aj dôsledky odmietnutia poskytnúť požadované údaje.

Súbory cookie a iné podobné technológie

Naše Webové stránky môžu používať „cookies“ alebo „webové majáky“. „Cookie“ je textový súbor, ktorý môže byť pri návšteve našich Webových stránok umiestnený na Vašom počítači, zariadení alebo v systéme. Súbory cookie umožňujú našej spoločnosti lepšie slúžiť návštevníkom Webových stránok tým, že ponúkajú prispôsobené funkcie. Tieto súbory obsahujú informácie, ktoré sa zhromažďujú z Vášho zariadenia a odosielajú naspäť na Webové stránky pri každej nasledujúcej návšteve s cieľom priebežne si pamätať Vaše úkony a preferencie. Zozbierané informácie neobsahujú Vaše meno, adresu, telefónne číslo, ani e-mailovú adresu.

Ďalšie informácie o používaní súborov cookie nájdete v dokumentoch na stiahnutie v sekcii Používanie Cookies.

Zaistenie bezpečnosti

Vzhľadom na súčasný stav techniky, náklady na realizáciu a povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na rôznu mieru rizika a závažnosť rizika pre práva a slobody fyzických osôb, spoločnosť SEOL prijme primerané opatrenia s cieľom ochrániť osobné údaje, ktoré má k dispozícii, pred ich stratou, zneužitím a neoprávneným prístupom, zverejnením, zmenou a zničením, a reagovať na zneužitie, stratu alebo neoprávnené použitie takýchto osobných údajov.

Informácie, ktoré spoločnosť SEOL zhromažďuje, môžu byť uložené v systémoch na ukladanie údajov tretích strán (pozri časť „Príjemcovia“ nižšie). V týchto prípadoch naša spoločnosť takisto vyžaduje, aby tieto tretie strany využívali príslušné bezpečnostné postupy a systémy na zabezpečenie bezpečnosti informácií.

Účel a právny základ spracúvania

Účel spracúvania

Spoločnosť SEOL a sprostredkovatelia konajúci v mene spoločnosti SEOL používajú osobné údaje, ktoré poskytnete spoločnosti SEOL, na nasledujúce účely:

- Registrácia a správa používateľov (napríklad správa účtov a odpovedanie na otázky)
- Spracovanie, zaznamenávanie a sledovanie Vašich nákupov, platieb, vrátení, záruk alebo zliav
- Objednávanie produktov alebo služieb
- Meranie využívania našich Webových stránok (vrátane prípravy štatistiky používania)
- Pravidelné odosielanie propagačných e-mailov o našich výrobkoch, špeciálnych ponukách a informáciách, ktoré môžu byť zaujímavé pre Vás alebo spoločnosť, pre ktorú pracujete, a to prostredníctvom e-mailovej adresy, ktorú ste prípadne poskytli
- Pozvanie na účasť v online prieskumoch
- Vyžiadanie spätnej väzby o výrobkoch a službách
- Zlepšenie našich Webových stránok
- Komunikácia s Vami v odpovedi na žiadosť, ktorú sme od Vás dostali

Informácie z online registrácie záruky na pneumatiky, ktoré ste poskytli, nebudú použité na marketingové účely.

Právny základ spracúvania

Nesmieme spracúvať osobné údaje, ak k tomu nemáme platný právny základ, preto spracúvame osobné údaje len, ak:

- sme získali Váš predchádzajúci súhlas,
- spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvných záväzkov voči Vám alebo na uskutočnenie opatrení pred uzatvorením zmluvy na Vašu žiadosť,
- spracúvanie je nevyhnutné na plnenie našich zákonných alebo regulačných povinností (napr. daňové alebo účtovné požiadavky) alebo
- spracúvanie je nevyhnutné pre zabezpečenie oprávnených záujmov spoločnosti SEOL, pričom tieto záujmy neprevažujú Vaše záujmy alebo základné práva a slobody. Upozorňujeme, že pri spracúvaní Vašich osobných údajov na tomto základe sa vždy snažíme udržiavať rovnováhu medzi našim oprávneným záujmom a Vaším súkromím.

Príkladom takýchto „oprávnených záujmov“ je:

- využívať nákladovo efektívne služby (napríklad sa môžeme rozhodnúť, že na spracovanie údajov využijeme určité platformy ponúkané externými dodávateľmi),
- ponúkať naše výrobky a služby našim zákazníkom alebo potenciálnym zákazníkom,
- lepšie riadiť a spravovať vzťahy s našimi zákazníkmi a ich údajmi,
- zlepšovať kvalitu služieb pre našich zákazníkov zohľadnením ich preferencií z hľadiska komunikačných prostriedkov (telefón, e-mail atď.) a frekvencie,
- merať záujem našich zákazníkov a lepšie pochopiť interakciu so zákazníkmi prostredníctvom e-mailov s marketingovými správami vrátane vykonávania štatistického a iného výskumu a analýzy údajov s ohľadom na stav e-mailov (nedoručené, doručené, otvorené),

- umožniť spoločnosti SEOL ponúkať reklamu a ponuky prispôbené jej zákazníkom, aby mohla lepšie predávať svoje výrobky,
- predchádzať podvodom alebo trestnej činnosti, zneužívaniu našich výrobkov alebo služieb, ako aj zaistiť bezpečnosť našich IT systémov, architektúry a sietí a
- plniť naše ciele v oblasti podnikovej a sociálnej zodpovednosti.

Príjemcovia

Osobné údaje môžeme poskytovať našim zamestnancom (v rozsahu, v akom ich potrebujú na plnenie svojich úloh). Okrem toho môžeme Vaše osobné údaje poskytnúť aj sprostredkovateľom tretích strán, aby sme plnili vyššie uvedené účely, a to v rozsahu, v akom ich potrebujú na realizovanie pokynov, ktoré od nás dostali.

Takíto sprostredkovatelia tretích strán zahŕňajú:

- našich poskytovateľov (IT) služieb, poskytovateľov cloudových služieb a poskytovateľov databáz,
- našich konzultantov, dodávateľov a poskytovateľov služieb, ktorí pomáhajú spoločnosti SEOL pri propagácii a marketingu výrobkov a služieb, uchovávajú a analyzujú osobné údaje, vykonávajú ratingy, hodnotenia a prieskumy používateľov a spotrebiteľov, komunikujú s vami v mene našej spoločnosti, spracovávajú a plnia transakcie vrátane nákupu a montáže pneumatík a/alebo iných služieb vo vozidlách a ak je to inak nevyhnutné na poskytovanie propagačných oznámení alebo služieb používateľom a zákazníkom Webových stránok.

Vaše osobné údaje môžu byť poskytované aj:

- akejkoľvek tretej strane, na ktorú prevedieme niektoré z našich práv alebo povinností podľa príslušnej dohody,
- akémukoľvek vnútroštátnemu a/alebo medzinárodnému regulačnému orgánu, orgánu na presadzovanie práva alebo devízovému orgánu alebo súdu, v prípade ktorých sme povinní tak urobiť podľa platných zákonov alebo nariadení alebo na ich žiadosť a
- akýmkoľvek ústredným alebo miestnym vládny alebo samosprávnym inštitúciám a iným orgánom štátnej alebo verejnej správy.

Cezhraničné prenosy údajov nevykonávame.

Uchovanie údajov

Spoločnosť SEOL uchová Vaše osobné údaje len počas 3 rokov po Vašej poslednej návšteve našich Webových stránok.

Ak si však fyzické osoby prajú vymazať svoje osobné údaje z našich databáz ešte pred touto lehotou, môžu o to požiadať tak, ako je popísané nižšie.

Vaše práva

Máte právo na prístup k svojim osobným údajom spracovávaným spoločnosťou SEOL podľa týchto Zásad. Ak sa domnievate, že akékoľvek informácie, ktoré máme o Vás k dispozícii, sú nesprávne alebo neúplné, môžete požiadať o ich opravu a spoločnosť SEOL bezodkladne opraví akékoľvek takéto informácie.

Máte tiež právo:

- požiadať o vymazanie svojich osobných údajov,
- požiadať o obmedzenie spracovania svojich osobných údajov,
- odvolať svoj súhlas, ktorý spoločnosť SEOL od Vás získala na spracovanie osobných údajov (bez toho, aby toto odvolanie ovplyvnilo zákonnosť ich spracovania pred odvolaním súhlasu),

- namietat' proti spracovaniu svojich osobných údajov na účely priameho marketingu alebo
- namietat' proti spracovaniu svojich osobných údajov na iné účely v určitých prípadoch, keď spoločnosť SEOL spracúva Vaše osobné údaje na inom právnom základe než na základe Vášho súhlasu,

a spoločnosť SEOL vyhovie takýmto požiadavkám, odvolaniu súhlasu alebo vzneseným námietkam tak, ako to vyžadujú príslušné pravidlá na ochranu údajov.

Ak si chcete uplatniť vyššie uvedené práva, pošlite e-mail so skenom alebo kópiou obidvoch strán preukazu totožnosti alebo pasu na účely overenia totožnosti na e-mailovú adresu obchod@seol.sk
Ak si neprajete dostávať e-maily alebo iné správy od spoločnosti SEOL, upravte svoje preferencie pre uskutočňovanie komunikácie tak, že pošlete e-mail na adresu obchod@seol.sk. Spoločnosť SEOLsa bude zaoberať všetkými žiadosťami o odstránenie mien z akýchkoľvek poštových alebo e-mailových zoznamov v súlade s platnými zákonmi o ochrane údajov.

Ak máte akékoľvek otázky alebo nie ste spokojný s tým, ako spoločnosť SEOL spracúva Vaše osobné údaje, oznámte nám to zaslaním správy na adresu SEOL, spol. s r.o., Severné nábrežie 40, 040 01 Košice, alebo zaslaním e-mailu na adresu obchod@seol.sk. Vašu sťažnosť preskúmame a čo najskôr Vás budeme kontaktovať.

Máte tiež právo podať sťažnosť príslušnému orgánu na ochranu údajov.

Iné webové stránky

Webové stránky môžu obsahovať odkazy na webové stránky iných subjektov, než je spoločnosť SEOL a vynakladáme maximálne úsilie, aby sme umožnili prepojenie iba na webové stránky, ktoré zdieľajú naše vysoké štandardy a rešpekt k ochrane osobných údajov. Spoločnosť SEOL však nie je zodpovedná za obsah webových stránok, ktoré nepatria spoločnosti SEOL, alebo postupy ochrany osobných údajov zavedené na týchto iných stránkach.

Deti

Spoločnosť SEOL vedome nezískava, nepoužíva, ani nezverejňuje žiadne osobné údaje (ako je meno, adresa a telefónne číslo) od detí mladších ako 16 rokov prostredníctvom žiadnych Webových stránok bez predchádzajúceho súhlasu ich rodiča alebo zákonného zástupcu. Spoločnosť SEOL nedovoľuje, aby sa deti mladšie ako 16 rokov zaregistrovali alebo zúčastnili súťaží alebo propagácií na týchto Webových stránkach. Ak sa však rodič alebo nositeľ rodičovských práv dieťaťa mladšieho ako 16 rokov domnieva, že jeho dieťa poskytlo spoločnosti SEOL osobné údaje, potom by mal tento rodič alebo nositeľ rodičovských práv, ktorý si praje odstrániť tieto informácie zo systémov spoločnosti SEOL, kontaktovať spoločnosť SEOL. Ak sa spoločnosť SEOL dozvie, že má vo svojich súboroch osobné údaje o dieťati mladšom ako 16 rokov v odstrániteľnej forme, potom tieto informácie vymaže z existujúcich súborov.

Navyše, každá osoba vo veku menej ako 16 rokov by mala predtým, ako použije alebo zverejní akékoľvek svoje osobné údaje na týchto Webových stránkach, požiadať o povolenie svojho rodiča alebo nositeľa rodičovských práv.

Aktualizácie týchto Zásad

O akýchkoľvek budúcich aktualizáciách spôsobov spracúvania Vašich osobných údajov tak, ako sú popísané v týchto Zásadách, vás budeme informovať vopred prostredníctvom našich Webových stránok, ako aj prostredníctvom ďalších bežných komunikačných kanálov (napr. e-mailom, ak je k dispozícii).